



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Dipartimento federale della difesa,  
della protezione della popolazione e dello sport DDPS  
**Ufficio federale della protezione della popolazione UFPP**  
Istruzione

**INTERNO**  
**CONFIDENZIALE (se compilato)**

# Griglia di valutazione

## Parte A

**INTERNO**  
**CONFIDENZIALE (se compilato)**

<b>Capacità di analisi e risoluzione dei problemi</b>											
<b>Comportamento appropriato</b>				<b>Comportamento inappropriato</b>				<b>Non osservabile</b>			
<input type="checkbox"/>	Rileva i contenuti in modo rapido e completo			<input type="checkbox"/>	Rileva i contenuti troppo lentamente e in modo incompleto			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Riconosce le necessità e i bisogni dell'interlocutore			<input type="checkbox"/>	Elude, ignora o trascurava le necessità e i bisogni			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	È capace di trarre conclusioni logiche			<input type="checkbox"/>	Non è in grado di trarre conseguenze o trarre conclusioni inappropriate			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Sviluppa soluzioni valide e opportune			<input type="checkbox"/>	Sviluppa soluzioni inutilizzabili e inadeguate			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	È capace di distinguere l'essenziale dal superfluo (per ordine di priorità)			<input type="checkbox"/>	Non è in grado di fissare priorità			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Possiede conoscenze solide nel settore specifico			<input type="checkbox"/>	Non possiede conoscenze nel settore specifico			<input type="checkbox"/>			
<b>Osservazioni:</b>											
<b>Voto</b>	<input type="checkbox"/> <b>1</b> Gravemente insufficiente	<input type="checkbox"/> <b>1.5</b> Da gravemente insufficiente a molto scarso	<input type="checkbox"/> <b>2</b> Molto scarso	<input type="checkbox"/> <b>2.5</b> Da molto scarso a scarso	<input type="checkbox"/> <b>3</b> Scarso	<input type="checkbox"/> <b>3.5</b> Insufficiente	<input type="checkbox"/> <b>4</b> Sufficiente	<input type="checkbox"/> <b>4.5</b> Da sufficiente a buono	<input type="checkbox"/> <b>5</b> Buono	<input type="checkbox"/> <b>5.5</b> Da buono a molto buono	<input type="checkbox"/> <b>6</b> Molto buono

**INTERNO**  
**CONFIDENZIALE (se compilato)**

<b>Capacità di consulenza</b>											
<b>Comportamento appropriato</b>				<b>Comportamento inappropriato</b>				<b>Non osservabile</b>			
<input type="checkbox"/>	La consulenza segue una struttura chiara e trasparente (fil rouge)			<input type="checkbox"/>	La consulenza non ha una struttura chiara e non segue nessun fil rouge			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Gli obiettivi del colloquio di consulenza sono chiari e facilmente riconoscibili			<input type="checkbox"/>	Manca l'obiettivo della consulenza			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	La consulenza è fornita in modo preciso e sintetico			<input type="checkbox"/>	Si perde nei dettagli e nelle banalità			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	L'intenzione della consulenza è chiaramente riconoscibile			<input type="checkbox"/>	La consulenza non è orientata alle esigenze dell'interlocutore			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Si assicura di essere stato compreso dall'interlocutore			<input type="checkbox"/>	Non si assicura di essere stato compreso			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Risponde in modo corretto e professionale alle domande			<input type="checkbox"/>	Le risposte fornite contengono errori tecnici (affermazioni errate)			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Reagisce in modo adeguato agli imprevisti			<input type="checkbox"/>	Non padroneggia la situazione			<input type="checkbox"/>			
<b>Osservazioni:</b>											
<b>Voto</b>	<input type="checkbox"/> <b>1</b> Gravemente insufficiente	<input type="checkbox"/> <b>1.5</b> Da gravemente insufficiente a molto scarso	<input type="checkbox"/> <b>2</b> Molto scarso	<input type="checkbox"/> <b>2.5</b> Da molto scarso a scarso	<input type="checkbox"/> <b>3</b> Scarso	<input type="checkbox"/> <b>3.5</b> Insufficiente	<input type="checkbox"/> <b>4</b> Sufficiente	<input type="checkbox"/> <b>4.5</b> Da sufficiente a buono	<input type="checkbox"/> <b>5</b> Buono	<input type="checkbox"/> <b>5.5</b> Da buono a molto buono	<input type="checkbox"/> <b>6</b> Molto buono

**INTERNO**  
**CONFIDENZIALE (se compilato)**

<b>Capacità comunicative</b>											
<b>Comportamento appropriato</b>				<b>Comportamento inappropriato</b>				<b>Non osservabile</b>			
<input type="checkbox"/>	Il suo modo di esprimersi è aperto e spontaneo			<input type="checkbox"/>	Si esprime con una certa difficoltà			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	La pronuncia è chiara e comprensibile			<input type="checkbox"/>	Comunica in modo poco chiaro			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	La gestualità e la mimica sono spontanee			<input type="checkbox"/>	La gestualità e la mimica non sono spontanee			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	È in grado di comunicare in modo conciso, figurativo, semplice e comprensibile			<input type="checkbox"/>	Si esprime in modo confuso e contorto			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	È in grado di sintetizzare i contenuti principali			<input type="checkbox"/>	Non arriva al dunque			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Comunica in modo adeguato all'interlocutore			<input type="checkbox"/>	Comunica in modo inadeguato all'interlocutore			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Ascolta attentamente e in modo attivo			<input type="checkbox"/>	Ascolta in modo distratto			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	L'atmosfera del colloquio è piacevole e accogliente			<input type="checkbox"/>	L'atmosfera del colloquio è ostile e sgradevole			<input type="checkbox"/>			
<b>Osservazioni:</b>											
<b>Voto</b>	<input type="checkbox"/> <b>1</b> Gravemente insufficiente	<input type="checkbox"/> <b>1.5</b> Da gravemente insufficiente a molto scarso	<input type="checkbox"/> <b>2</b> Molto scarso	<input type="checkbox"/> <b>2.5</b> Da molto scarso a scarso	<input type="checkbox"/> <b>3</b> Scarso	<input type="checkbox"/> <b>3.5</b> Insufficiente	<input type="checkbox"/> <b>4</b> Sufficiente	<input type="checkbox"/> <b>4.5</b> Da sufficiente a buono	<input type="checkbox"/> <b>5</b> Buono	<input type="checkbox"/> <b>5.5</b> Da buono a molto buono	<input type="checkbox"/> <b>6</b> Molto buono

**INTERNO**  
**CONFIDENZIALE (se compilato)**

<b>Disinvoltura e sicurezza nel presentarsi</b>											
<b>Comportamento appropriato</b>				<b>Comportamento inappropriato</b>				<b>Non osservabile</b>			
<input type="checkbox"/>	Il luogo del colloquio è pronto e i documenti sono in ordine			<input type="checkbox"/>	Il luogo del colloquio non è pronto e i documenti non sono stati preparati o sono in disordine			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	È convincente			<input type="checkbox"/>	È poco convincente			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	È sicuro di sé			<input type="checkbox"/>	È poco sicuro di sé			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	I mezzi didattici sono adeguati, utili e stimolanti			<input type="checkbox"/>	I mezzi didattici sono inadeguati e inutili			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Si esprime in modo coerente e comprensibile			<input type="checkbox"/>	Si esprime in modo incoerente e incomprensibile			<input type="checkbox"/>			
Osservazioni:											
<b>Voto</b>	<input type="checkbox"/> <b>1</b> Gravemente insufficiente	<input type="checkbox"/> <b>1.5</b> Da gravemente insufficiente a molto scarso	<input type="checkbox"/> <b>2</b> Molto scarso	<input type="checkbox"/> <b>2.5</b> Da molto scarso a scarso	<input type="checkbox"/> <b>3</b> Scarso	<input type="checkbox"/> <b>3.5</b> Insufficiente	<input type="checkbox"/> <b>4</b> Sufficiente	<input type="checkbox"/> <b>4.5</b> Da sufficiente a buono	<input type="checkbox"/> <b>5</b> Buono	<input type="checkbox"/> <b>5.5</b> Da buono a molto buono	<input type="checkbox"/> <b>6</b> Molto buono